

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.24 Управление цифровыми ИТ - сервисами

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Направленность (профиль)

38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Форма обучения

очная

Год набора

2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

Канд. тех. наук, Доцент, Феоктистов Олег Георгиевич

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Рабочая программа по дисциплине «Управление ИТ-сервисом и контентом» направлена на формирование у студентов знания о современных тенденциях управления интегрированными сервисами, платформами, контентом в информационных технологиях предприятия и Интернет-ресурсов.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Исследование и систематизация видов контента (как информационных ресурсов предприятия, так и Интернет-ресурсов), процессов управления жизненным циклом цифрового контента, процессов создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);

знакомство с процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, методами управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);

изучение методов управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов; методов управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов); методов проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Запланированные результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| | ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности |
| | ПК-3: выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом |

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы | Всего, зачетных единиц (акад. час) | е |
|--|---|---|
| | | 1 |
| Контактная работа с преподавателем: | 1,5 (54) | |
| занятия лекционного типа | 0,5 (18) | |
| практические занятия | 1 (36) | |
| Самостоятельная работа обучающихся: | 2,5 (90) | |
| курсовое проектирование (КП) | Нет | |
| курсовая работа (КР) | Нет | |

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| | | Контактная работа, ак. час. | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| № п/п | Модули, темы (разделы) дисциплины | Занятия лекционного типа | | Занятия семинарского типа | | | | Самостоятельная работа, ак. час. | |
| | | | | Семинары и/или Практические занятия | | Лабораторные работы и/или Практикумы | | | |
| | | Всего | В том числе в ЭИОС | Всего | В том числе в ЭИОС | Всего | В том числе в ЭИОС | Всего | В том числе в ЭИОС |
| 1. Управление ИТ-сервисами | | | | | | | | | |
| | 1. Сфера ответственности ИТ менеджера | 2 | | | | | | | |
| | 2. Понятие Ит-сервиса | 2 | | | | | | | |
| | 3. Функциональные области управление служ-бой ИС | 2 | | | | | | | |
| | 4. Изменение роли ИТ. Влияние ИТ на эффективность и экономику предприятия. Внутренний ИТ-рынок организации и его специфика. Зависимость ИТ-сервисов от особенностей, потребностей и возможностей организации (её размеров, положения на рынке и стратегии развития, квалификации). | | | 4 | | | | | |
| | 5. Общие сервисы и интерфейсы. Согласованное управление данными и контентом. Управление взаимоотношениями ИТ-организации с заказчиками. Оценка ИТ-подразделения и уровень доверия к нему | | | 6 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|----|--|----|--|--|--|----|--|
| 6. Базис платформы: открытые стандарты на основе XML и Web-сервисов, архитектура SOA. Ав-томатизация бизнес-процессов как ос-новная услуга ИТ. Бизнес-процессы и услуги по их улучшению. Бизнес-услуги и ИТ-услуги | | | 4 | | | | | |
| 2. Управление контентом | | | | | | | | |
| 1. Понятие и функции управления контентом | 2 | | | | | | | |
| 2. Модели представления дан-ных в CMS | 2 | | | | | | | |
| 3. Архитектура системы управления контентом | 2 | | | | | | | |
| 4. Обзор рынка сис-тем управления контентом | 3 | | | | | | | |
| 5. Выбор CMS | 3 | | | | | | | |
| 6. Сервисы управления данными. Типо-вые процессы ИТ-службы и прин-ципы управления ими. | | | 4 | | | | | |
| 7. Представление контента. Web-контент. Языки разметки: предстawi-тельные, процедурные и описатель-ные. Примеры: XML, HTML, JSON, YAMЛ, Wiki и т.д. | | | 10 | | | | | |
| 8. ИТ-сервисы (услуги). Веб-сервисы. Управление контентом. | | | 8 | | | | | |
| 9. | | | | | | | 90 | |
| Всего | 18 | | 36 | | | | 90 | |

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Селетков С. Н., Днепровская Н. В. Управление информацией и знаниями в компании: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика (по областям)" и другим экономическим специальностям(Москва: ИНФРА-М).
2. Федорова А. В. Информационные технологии управления: учебное пособие(Красноярск: СФУ).
3. Селетков С. Н., Днепровская Н. В. Управление информацией и знаниями в компании: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Федорова А. В. ИТ-инфраструктура предприятия: учебно-методическое пособие(Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Visual Studio Express, начиная с VS 2010; Microsoft Word, браузеры MozillaFirefox, GoogleChrome, YandexBrowser, Opera, InternetExplorer.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронные библиотеки: «КнигаФонд» <http://www.knigafund.ru/>, «BOOK.ru» <http://www.book.ru/>; «WDU: Электронная библиотека» <http://vitkay.newmail.ru/biblitek.htm>.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения лекционных занятий требуется аудитория, оборудованная мультимедийным проектором с экраном.

Для проведения практических занятий требуется компьютерный класс, подключенный к Интернет.